

Reisvoorwaarden – Algemene Voorwaarden LMX Touristik GmbH

– geldig voor boekingen die vanaf 05-08-2017 zijn ontvangen –

Beste reiziger,

Wij zijn zeer verheugd u als onze klant te mogen begroeten en danken u voor het in ons gestelde vertrouwen. Wij streven steeds ernaar om u een zo aangenaam mogelijke vakantie te kunnen bieden. Hiervoor zijn duidelijke juridische verhoudingen noodzakelijk. Op de rechtsverhouding tussen u en ons zijn de bepalingen in § 651a-k van het Duits Burgerlijk Wetboek [BGB] van toepassing. Onderstaande reisvoorwaarden voldoen aan deze wettelijke bepalingen en zijn tevens een aanvulling hierop.

1. Totstandkoming van de reisovereenkomst

1.1 Door zijn aanmelding doet de klant ten opzichte van de reisorganisatie een bindend aanbod tot het aangaan van een reisovereenkomst.

1.2 De aanmelding kan schriftelijk per mail, fax of via het internetformulier gebeuren, evenals mondeling of telefonisch. De aanmelding door de aanmelder gebeurt tevens voor alle in de aanmelding vermelde deelnemers, waarbij de aanmelder aansprakelijk is voor de nakoming van de contractuele verplichtingen door hem zelf en ook door deze andere deelnemers, voor zover hij een dienovereenkomstige aparte verplichting aan de hand van een nadrukkelijke en aparte verklaring is aangegaan.

1.3 De overeenkomst komt door aanvaarding door de reisorganisatie tot stand. Voor deze aanvaarding is geen bepaalde vorm vereist. Bij of direct na totstandkoming van de overeenkomst zal de reisorganisatie de reisbevestiging aan de klant doen toekomen.

1.4 Indien de inhoud van de reisbevestiging afwijkt van de inhoud van de aanmelding, dan is sprake van een nieuwe offerte van de reisorganisatie, die gedurende 10 dagen voor de reisorganisatie bindend is. De overeenkomst komt op basis van deze nieuwe offerte tot stand, indien de reiziger binnen de geldigheidstermijn van de offerte tegenover de reisorganisatie verklaart deze offerte te aanvaarden.

1.5 De klant gaat ermee akkoord dat communicatie met betrekking tot het totstand gekomen contract in onversleutelde, elektronische vorm, in het bijzonder per e-mail, plaatsvindt. De klant is zelf verantwoordelijk om een wijziging van zijn/haar e-mailadres te communiceren en is tevens verplicht regelmatig het inkomende e-mailverkeer op het aangegeven e-mail account te controleren.

2. Betaling

2.1 Betalingen van de reissom vóór einde van de reis zijn alleen mogelijk na overhandiging van het zekerheidsbewijs zoals bepaald in § 651 k lid 3 BGB. Na totstandkoming van een contract is er meteen een aanbetaling op de reissom vereist. Voor alleen een hotelboeking geldt een aanbetaling van 20 %, voor een pakketreis met een vlucht geldt een bijzondere -zoals verklaard bij punt 5.3- aanbetaling van 35 %, en voor alle boekingen met vertrekdatum vanaf 01-01-2018 bedraagt de aanbetaling 30 %. Bij alleen een vluchtboeking is meteen de volledige reissom verschuldigd bij boeking, dat wil zeggen 100 %. De overige betalingen dienen op de overeengekomen vervaldata te gebeuren, de laatste termijn uiterlijk bij overhandiging of beschikbaarstelling van de reisdocumenten, voor zover de reis niet meer om de in punt 7.2 genoemde redenen kan worden geannuleerd.

2.2 Indien de reis niet langer dan 24 uur duurt, geen overnachting onderdeel is van de reis en de reissom niet hoger is dan € 75,00, mag betaling van de volledige reissom ook zonder overhandiging van een zekerheidsbewijs worden verlangd.

2.3 Indien afzonderlijke diensten worden geboekt zoals hotelovernachtingen of andere afzonderlijke reisonderdelen, mag betaling van de volledige reissom ook zonder overhandiging van een zekerheidsbewijs worden verlangd. Hetzelfde geldt voor een boeking van alleen een hotel of andere separate reisbouwstenen.

2.4 Indien aanbetaling of betaling van het resterende reissombedrag opeisbaar is en de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan behoudt de reisorganisatie zich het recht voor om de reisovereenkomst te annuleren.

Voorwaarde is dat de reisorganisatie aan de klant na vervaldatum van de betaling en alvorens de reisovereenkomst op te zeggen nog eens de mogelijkheid heeft geboden om binnen redelijke termijn aan zijn betalingsverplichting te voldoen en dat de reisorganisatie de klant hierbij op de consequenties van niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn heeft geattendeerd. Indien de reisovereenkomst in dat geval wordt geannuleerd, zal de reisorganisatie van de klant een schadevergoeding eisen, die wordt berekend op basis van het bepaalde in punt 5 van deze reisvoorwaarden.

2.5 Indien vanwege het betalingsverzuim van de klant of om een andere reden, waarvoor de klant verantwoordelijk is, reisdocumenten, met name vliegtickets op de luchthaven moeten worden gedeponereerd of nieuwe reisdocumenten op de luchthaven moeten worden opgemaakt, heeft de reisorganisatie het recht om de hiermee verbonden kosten aan de klant door te berekenen, met name de kosten en vergoedingen die aan de reisorganisatie door derden in rekening werden gebracht evenals een servicevergoeding van € 25,00 voor de extra werkzaamheden en tijd, die voor de reisorganisatie hiermee zijn gemoeid.

Dit laat onverlet het recht van de klant om te bewijzen dat niet van schade of van geringere schade sprake is.

2.6 Indien de reisdocumenten vanwege de korte termijn waarbinnen werd geboekt, per koerier moeten worden bezorgd of indien deze bezorging per koerier op verzoek van de klant gebeurt, zal de reisorganisatie de hiermee verbonden extra kosten berekenen. In dit eerste geval zal de reisorganisatie de klant op de hoogte van de extra kosten attenderen.

2.7 De aanbetalingen en restbetalingen van de reissom kunnen gebeuren op factuur/door overboeking/SPOED-overboeking, per SEPA-automatische afschrijving of per creditcard. Indien de klant kiest voor betaling per creditcard, zal de reisorganisatie voor de hiermee verbonden kosten een vast bedrag berekenen van thans € 15,00.

2.8 De procedure bij de SEPA-automatische afschrijving

Indien de klant kiest voor betaling via SEPA-automatische afschrijving wordt de aanbetaling twee (2) bankwerkdagen na de dag van de reisbevestiging en met vermelding van het incassokenmerk (dat gelijk is aan het boekingsnummer) en met vermelding van het identificatienummer van de crediteur: DE8677700000615729 automatisch afgeschreven. Met vermelding van diezelfde gegevens wordt ook het restbedrag van de reissom 30 dagen vóór vertrek opeisbaar en wordt dit één (1) bankwerkdag na de vervaldatum van het rekeningnummer van de klant afgeschreven. De kosten in verband met dit incasso zijn voor rekening van de klant, tenzij de reisorganisatie verantwoordelijk is voor de intrekking van dit incasso.

2.9 Indien de klant de reis pas op de luchthaven contant betaalt en/of indien daar reisdocumenten met name vliegtickets gedeponereerd moeten worden of nieuwe reisdocumenten moeten worden opgemaakt, dan heeft de reisorganisatie het recht om voor de werkzaamheden en tijd die hiermee gemoeid zijn, een vergoeding van de klant te verlangen, met name een vergoeding van de extra kosten en van de kosten, welke de reisorganisatie in verband hiermee door derden worden berekend evenals een servicevergoeding van € 10,00 per boeking voor de extra werkzaamheden en tijd, die voor de reisorganisatie hiermee zijn gemoeid.

2.10 Voor wat betreft kinderkortingen heeft de reisorganisatie in geval van onjuiste leeftijdsinformatie het recht om het verschil met de reissom, die bij vermelding van

de juiste leeftijd betaald had moeten worden, achteraf te berekenen. Voor de extra tijd en werkzaamheden die hiermee gemoeid zijn, kan de reisorganisatie van de klant een vaste vergoeding vragen van € 30,00. Dit laat onverlet het recht van de klant om aan te tonen dat er niet sprake is van schade c.q. dat de daadwerkelijke schade lager is. Nadrukkelijk wordt geattendeerd op het feit dat bij onjuiste leeftijdsvermelding ook de betreffende dienstverlener ter plaatse, met name de luchtvaartmaatschappij of de exploitant van de verblijfsaccommodatie het recht hebben om het verschil met de prijs, die bij vermelding van de juiste leeftijd had moeten worden betaald, achteraf te berekenen.

2a. Aanmaning bij betalingsverzuim

Indien de klant met tijdige betaling in verzuim is en daarom aanmaning door de reisorganisatie noodzakelijk is, kan de reisorganisatie de klant in verband met de aanmaningskosten een vaste vergoeding ad € 2,50 berekenen.

3. Te leveren diensten en prijzen

3.1 Welke diensten contractueel overeengekomen zijn, blijkt uitsluitend uit de in het betreffende geval bepalende beschrijving van onze dienstverlening, met name de online-hotelbeschrijving en uit de vermeldingen in de reisbevestiging die hierop betrekking hebben. De vermeldingen in de beschrijving van de door ons te leveren diensten zijn voor de reisorganisatie bindend. Aan de reisorganisatie blijft echter nadrukkelijk het recht voorbehouden om vóór totstandkoming van de overeenkomst een wijziging van de beschrijving van de te leveren diensten aan te kondigen, waarover de reiziger vóór de boeking dan uiteraard geïnformeerd zal worden. Als bindende en bepalende beschrijving van de te leveren diensten gelden uitsluitend de hotel- en dienstverleningsbeschrijvingen van de reisorganisatie LMX Touristik GmbH. Beschrijvingen van andere organisaties of in hotelbrochures worden niet als overeengekomen beschrijving van de te leveren diensten erkend, tenzij de reisorganisatie nadrukkelijk schriftelijk hiernaar verwijst. Nevenafspraken (wensen, afspraken), die een wijziging, uitbreiding of beperking van de contractueel overeengekomen diensten inhouden en speciale wensen zijn alleen geldig voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk door de reisorganisatie werden bevestigd.

3.2 De reisorganisatie behoudt zich het recht voor om vluchttijden, routes – ook tussenlandingen –, het vliegtuig en de luchtvaartmaatschappij – ook op korte termijn – te wijzigen. In dat geval zal de reisorganisatie de klant zo spoedig mogelijk hierover informeren.

3.3 De reisorganisatie maakt nadrukkelijk erop attent dat rechtstreekse vluchten niet automatisch “non-stopvluchten” zijn en dat deze met name ook tussenlandingen kunnen bevatten.

3.4. Opname van zo genaamde “lege weken” in de boeking [weken tijdens de reis waarvoor geen reisonderdelen bij de reisorganisatie worden geboekt] is, nadat de reisorganisatie heeft bevestigd dat dit bij de betreffende reis inderdaad mogelijk is, op verzoek van de reiziger bij boeking van de reis bij de reisorganisatie mogelijk. De administratiekosten hiervoor bedragen € 50,00 per persoon en week.

3.5 Voor kinderkortingen geldt dat de leeftijd op de dag van aanvang van de reis bepalend is. Ongeacht gebruikmaking van eventuele kinderkortingen dient elk kind dat aan de reis deelneemt, met vermelding van zijn leeftijd op de dag van de reis bij de boeking te worden vermeld. De omvang van de kinderkorting blijkt uit de betreffende beschrijving van de te leveren diensten. Kinderen jonger dan twee jaar reizen bij vliegreizen in het kader van all inclusive reizen gratis, mits elk kind vergezeld wordt van een volwassen begeleider en zonder dat het kind recht heeft op een zitplaats.

3.6 De reisorganisatie maakt nadrukkelijk erop attent dat voor enkele reisbestemmingen afwijkende hoteltarieven gelden voor gasten, waarvan zich de vaste verblijfplaats in het betreffende land bevindt. Daarom gelden de prijzen van de

reisorganisatie uitsluitend voor klanten, waarvan zich de vaste verblijfplaats in Duitsland of in een aangrenzend buurland bevindt c.q. die in bezit zijn van een geldige verblijfsvergunning voor die landen. Voor reizigers, waarvan zich de vaste verblijfplaats buiten deze landen bevindt, kunnen in het hotel ter plaatse meerkosten worden berekend c.q. aan hen kan toegang tot het hotel aldaar worden geweigerd.

4. Wijzigingen in de te leveren diensten

4.1 Wijzigingen in of afwijkingen van bepaalde diensten die bij de reis worden aangeboden ten opzichte van de reisovereenkomst en die na totstandkoming van de overeenkomst noodzakelijk blijken en die de reisorganisatie niet in strijd met de regels van te goeder trouw heeft doorgevoerd, zijn alleen toegestaan voor zover hierbij niet sprake is van aanzienlijke wijzigingen of afwijkingen en voor zover deze niet een beperking van de geboekte reis, gezien de aard hiervan, met zich meebrengen.

4.2 Eventuele garantieaanspraken voor geval de gewijzigde diensten gebreken zouden vertonen, blijven ongewijzigd bestaan.

4.3 De reisorganisatie is verplicht om de klant per direct in kennis te stellen van wijzigingen of afwijkingen in de te leveren diensten. Eventueel zal de reisorganisatie de klant een gratis boekingswijziging of een gratis annulering aanbieden.

4.4 Indien sprake is van een aanzienlijke wijziging van een reis heeft de reiziger het recht om zonder kosten de reisovereenkomst op te zeggen of deelneming aan een minimaal gelijkwaardige reis te verlangen, mits de reisorganisatie in staat is uit haar aanbod een dergelijke reis zonder meerprijs aan de reiziger aan te bieden. De reiziger dient direct, nadat hij door de reisorganisatie over wijziging in de geboekte reis werd geïnformeerd, kenbaar te maken dat hij van deze rechten gebruik wenst te maken.

5. Annulering door de klant, boekingswijzigingen, vervangende reizigers

5.1 De klant kan de reis te allen tijde voor vertrek annuleren. Bepalend is de datum van ontvangst van deze schriftelijke annulering bij de reisorganisatie. De klant wordt geadviseerd om de annulering steeds schriftelijk in te dienen.

5.2 Indien de klant de reisovereenkomst annuleert of indien de klant niet aan de geboekte reis deelneemt, kan de reisorganisatie vergoeding voor de gemaakte reisvoorzieningen en voor de door haar in verband hiermee reeds ontstane kosten verlangen. Bij de berekening van deze vergoeding dient rekening te worden gehouden met de gebruikelijk bespaarde kosten en de gebruikelijk mogelijke inzet elders van deze diensten.

5.3 De reisorganisatie kan deze vergoeding op een vast percentage van de reissom vaststellen rekening houdende met de hierna vermelde staffel en afhankelijk van de periode tussen het moment van annulering en aanvang van de betreffende reis. Voor de berekening van de hierna vermelde vaste percentages is de dag bepalend waarop de annuleringsverklaring van de klant bij de reisorganisatie werd ontvangen. In elk afzonderlijk geval heeft de klant het recht om aan te tonen dat er geen of lagere kosten zijn gemaakt en heeft de reisorganisatie het recht om aan te tonen dat haar schade hoger is dan het vaste percentage waarop zij volgens de staffel recht heeft. Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat de reisorganisatie aanbiedingen voor all inclusive reizen samenstelt volgens het pakketreisprincipe. Dit betekent dat de aangeboden reizen diensten van afzonderlijke dienstverleners bevatten, die in geval van boeking worden samengevoegd tot een all inclusive reis. Met name worden tarieven van luchtvaartmaatschappijen gebruikt, die over het algemeen niet of enkel tegen hogere kosten omgeboekt kunnen worden c.q. kunnen worden terugbetaald. Dit geldt ook indien de klant alleen een vlucht boekt bij de reisorganisatie, maar niet indien hij alleen een hotel boekt. Vanwege de bijzondere eigenschappen van geboekte all inclusive pakketreizen gelden de hierna vermelde

annuleringspercentages:

a) All inclusive vlieguren

tot 30 dagen voor vertrek 35%, vanaf de 29e dag t/m de 15e dag voor vertrek 65%, vanaf de 14e dag t/m 17e dag voor vertrek 75%, vanaf de 6e t/m de 3e dag voor vertrek 85%, vanaf de 2e dag voor vertrek of no-show 95% van de reis.

b) Alleen vluchtboeking

Indien de reiziger bij de reisorganisatie enkel de vliegreis boekt, dan zijn op de relatie tussen de reisorganisatie en de reiziger de vaste annuleringspercentages volgens de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij en van het betreffende vliegtarief van toepassing, plus een vast annuleringspercentage van de reisorganisatie, namelijk 15% van het vaste annuleringsbedrag van de luchtvaartmaatschappij.

c) Alleen hotelboeking

In principe gelden bij hotelboekingen de bij de boeking in het systeem vermelde afzonderlijke annuleringspercentages. Indien bij de boeking geen afzonderlijke annuleringspercentage wordt vermeldt, gelden de hierna vermelde vaste annuleringspercentages:

tot 30 dagen voor vertrek 20% van de reissom, vanaf de 29e t/m de 15e dag voor vertrek 40% van de reissom, vanaf de 14e t/m de 7e dag voor vertrek 60% van de reissom, vanaf de 6e t/m de 3e dag voor vertrek 80% van de reissom, vanaf de 2e dag voor vertrek c.q. bij no-show 95% van de reissom.

5.4 Voor wat betreft de hier niet nader genoemde reissoorten worden bij annulering de in deze reisvoorwaarden vermelde principes gehanteerd. Het recht van de reiziger om aan de reisorganisatie aan te tonen dat geen sprake is van schade voor de reisorganisatie of dat deze schade aanzienlijk lager is, blijft onverlet.

5.5 Een wijziging van de geboekte reis op verzoek van de aanmelder ten aanzien van reisdatum, reisdoel, vervoermiddel en luchthaven van vertrek is, indien tot de reisovereenkomst ook een vlucht behoort niet mogelijk. Indien geen vlucht onderdeel is van de reisovereenkomst, zijn op verzoek van de reiziger na boeking van de reis wijzigingen in de verblijfsaccommodatie tot 30 dagen voor vertrek mogelijk.

5.6 Indien de reisovereenkomst geen vlucht bevat, zijn op verzoek van de boeker na boeking van de reis wijzigingen van reisdatum, reisdoel en verblijfsaccommodatie tot 30 dagen voor vertrek mogelijk.

5.7 Voorwaarde voor een boekingswijziging is altijd dat de gewenste gewijzigde dienstverlening volgens het programma van de reisorganisatie c.q. volgens het aanbod van de betreffende dienstverlener mogelijk is. Een vast recht op boekingswijziging bestaat niet.

5.8 De kosten in verband met boekingswijzigingen tot 30 dagen voor vertrek zoals bepaald in 5.5 en 5.6 kunnen op verzoek voor boeking van de reis c.q. voor wijziging van de boeking bindend aan de reiziger worden medegedeeld. De boekingswijzigingskosten komen overeen met de in het betreffende geval voor de reisorganisatie ontstane meerkosten verhoogd met een afhandelingvergoeding van € 30,00 per reiziger. Boekingswijzigingen vanaf de 29e dag voor vertrek zijn alleen mogelijk na annulering van de reisovereenkomst met gelijktijdige nieuwe boeking. Voor wat betreft annulering wordt verwezen naar de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in 5.1 t/m 5.4.

5.9 Tot aanvang van de reis kan de reiziger verlangen dat in de plaats van hem een ander de rechten en verplichtingen uit hoofde van de reisovereenkomst overneemt ("name change"). De reisorganisatie kan deze vervanging weigeren, indien deze derde niet voldoet aan de speciale reisvereisten of indien diens deelneming aan de

reis in strijd is met wettelijke voorschriften of overheidsvoorschriften. Indien een derde de positie van de oorspronkelijke reiziger in de overeenkomst inneemt, zijn hij en de oorspronkelijke reiziger tegenover de reisorganisatie hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de reissom en van de door deze vervanging ontstane meerkosten, die op verzoek van tevoren bindend kunnen worden medegedeeld. De reisorganisatie zal in een dergelijk geval een vaste afhandelingvergoeding van € 30,00 per reiziger extra boven op de eventueel ontstane meerkosten berekenen.

5.10 Bij annulering kan de reisorganisatie van de klant vergoeding van de daadwerkelijk ontstane meerkosten verlangen.

6. Diensten waarvan geen gebruik wordt gemaakt

Indien de reiziger van bepaalde diensten die hem in het kader van de reis worden aangeboden, door vervroegde terugreis of om andere dwingende redenen geen gebruik maakt, dan zal de reisorganisatie bij de betreffende dienstverlener(s) vergoeding van de bespaarde kosten verzoeken. Deze verplichting komt te vervallen wanneer het onbelangrijke c.q. geringe diensten betreft of wanneer een eventuele terugbetaling aan de klant in strijd zou zijn met wettelijke of overheidsvoorschriften.

7. Annulering en opzegging door de reisorganisatie

De reisorganisatie kan in de hierna vermelde gevallen voor vertrek de reisovereenkomst annuleren of na aanvang van de reis de reisovereenkomst opzeggen:

7.1 Per direct:

indien de reiziger ondanks dat hij al een waarschuwing van de reisorganisatie heeft gehad, het verloop van de reis blijft verstoord en of indien de reiziger zodanig in strijd handelt met de reisovereenkomst dat een onmiddellijke opzegging van de overeenkomst gerechtvaardigd is. Bij opzegging door de reisorganisatie behoudt de reisorganisatie haar recht op betaling van de reissom, maar dient zij hierop de geldwaarde van de bespaarde dienstverleningen en werkzaamheden evenals de financiële voordelen in mindering te brengen, welke de reisorganisatie uit besteding elders van de niet gebruikte dienstverlening verkrijgt, inclusief de bedragen die door de betreffende dienstverlener aan de reisorganisatie in verband met deze opzegging werden gecrediteerd.

7.2 Tot 2 weken voor vertrek:

indien een in de reisaanbieding vermeld of door de overheid vastgesteld minimumaantal reizigers niet wordt bereikt en mits in de aangeboden reis op een bepaald minimumaantal deelnemers wordt gewezen. In ieder geval is de reisorganisatie verplicht om de klant per direct nadat aan deze voorwaarde voor annulering van de reis wordt voldaan, hiervan in kennis te stellen en om hem de schriftelijke annulering per direct te doen toekomen. Aan de klant wordt de reeds betaalde reissom per direct terugbetaald. Indien al eerder kan worden voorzien dat het minimumaantal deelnemer niet zal worden bereikt, dient de reisorganisatie de klant hierover te informeren.

8. Beperking van de aansprakelijkheid

8.1 De contractuele aansprakelijkheid van de reisorganisatie voor schade, niet zijnde lichamelijk letsel, is beperkt tot de drievoudige reissom voor zover 1) deze schade voor de reiziger niet werd veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid of 2) de reisorganisatie voor een schade, die voor de reiziger is ontstaan, alleen verantwoordelijk is vanwege schuld van een dienstverlener van wiens diensten bij de reis gebruik wordt gemaakt.

8.2 Voor alle schadevergoedingsvorderingen die tegen de reisorganisatie worden ingediend uit hoofde van onrechtmatig daad en die niet terug te voeren zijn op opzet of grove nalatigheid, is de reisorganisatie in geval van materiële schade

aansprakelijk tot € 4.100,-. Indien de drievoudige reissom hoger is dan dit bedrag, is de aansprakelijkheid voor materiële schade beperkt tot de hoogte van de drievoudige reissom. De maximale aansprakelijkheidsbedragen gelden per reis en per reiziger.

9. Tekortkomingen in de dienstverlening, medewerkingverplichting van de reiziger

9.1 De reiziger is verplicht om in geval van tekortkomingen in de dienstverlening binnen de geldende wettelijke bepalingen zijn medewerking te verlenen om ervoor te zorgen dat eventuele schade wordt voorkomen of dat deze zo veel mogelijk wordt beperkt.

9.2 De reiziger is met name verplicht om zijn klachten en reclamaties per direct aan de plaatselijke reisleiding c.q. aan het plaatselijke agentschap mede te delen. Deze hebben tot taak om voor een oplossing te zorgen, voor zover dit mogelijk is. Indien de reiziger door eigen schuld nalaat om een gebrek te melden, heeft hij geen recht op verlaging van de reissom.

9.3 Claims uit hoofde van de verordening nr. 261/2004 van het Europese Parlement en van de Europese Raad van 11-02-2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreiziger bij instapweigering en annulering of bij langdurige vertraging van vluchten zijn conform artikel 4 lid 3 en artikel 5 lid 1.c van deze verordening uitsluitend gericht tegen de uitvoerende luchtvaartmaatschappij en niet tegen de reisorganisatie. Deze claims dienen dan ook rechtstreeks bij de uitvoerende luchtvaartmaatschappij te worden ingediend.

10. Uitsluiting van aanspraken en verjaring

10.1 Aanspraken op grond van het feit dat een reis afwijkt van de reisovereenkomst dient de reiziger binnen één maand na de contractueel overeengekomen beëindiging van de reis bij de reisorganisatie in te dienen. Na afloop van deze termijn kan de reiziger alleen nog aanspraken indienen, indien hij zonder zijn schuld niet de mogelijkheid had om zijn aanspraken binnen genoemde termijn in te dienen.

10.2 Aanspraken van de reiziger krachtens §§ 651c tot 651 f BGB [Duits Burgerlijk Wetboek] verjaren na één jaar, tenzij de aanspraken verband houden met overlijden, letsel of de schade aan de gezondheid en deze schade terug te voeren is op nalatig plichtsverzuim van de reisorganisatie of op opzettelijk of nalatig plichtsverzuim van een wettelijk vertegenwoordiger van de reisorganisatie of van derden, van wier diensten de reisorganisatie gebruik maakt.

De verjaring begint op de dag waarop de reis volgens de overeenkomst zou eindigen. Indien tussen de reiziger en de reisorganisatie nog besprekingen plaatsvinden over de vordering of de omstandigheden waarop de vordering is gebaseerd, dan wordt de verjaring opgeschort tot de reiziger of reisorganisatie weigert om de bespreking voort te zetten. De verjaring wordt niet eerder dan 3 maanden na einde van de opschorting van kracht.

10.3 Overdracht van vorderingen van de reiziger aan derden is uitgesloten, tenzij de reiziger als aanmelder in een aparte verklaring nadrukkelijk heeft verklaard dat hij voor de contractuele verplichtingen van de overige reizigers garant staat of indien het voor de reisorganisatie zonder meer duidelijk is dat het een gezinsreis betreft.

11. Paspoort-, visa- en gezondheidsvoorschriften

11.1 De reisorganisatie garandeert dat zij mensen met de nationaliteit van het land, waarin de reis wordt aangeboden, over de bepalingen inzake paspoort-, visa- en gezondheidsvoorschriften en over eventuele wijzigingen hiervan vóór aanvang van de reis zal informeren. Voor mensen met een andere nationaliteit wordt informatie verstrekt door de betreffende ambassade.

11.2 De reisorganisatie is niet aansprakelijk voor de tijdige verstrekking en ontvangst van de vereiste visa door de betreffende diplomatieke vertegenwoordiging, indien de reiziger aan de reisorganisatie opdracht heeft gegeven

hiervoor te zorgen, tenzij de reisorganisatie is de vertraging door de schuld van de reisorganisatie werd veroorzaakt.

11.3 De reisorganisatie wijst er uitdrukkelijk op, dat er in bepaalde bestemmingslanden afwijkende kamertarieven bestaan voor gasten, die hun vaste woonplaats in het land zelf hebben. Daarom gelden de prijzen van de reisorganisatie uitsluitend voor klanten, die in Duitsland woonachtig zijn of in een van de buurlanden, en die ook in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs voor deze landen. De reisorganisatie heeft op deze bepalingen geen enkele invloed. Voor reizigers die inwoner zijn van andere landen als deze landen, kunnen in het hotel ter plaatse meerkosten ontstaan, of het verblijf kan zelfs geweigerd worden.

11.4 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle belangrijke voorschriften in verband met de reis. Alle nadelen, met name de betaling van annuleringskosten vanwege het feit dat deze voorschriften niet door de reiziger werden nagekomen, zijn voor zijn rekening, behalve indien deze werden veroorzaakt doordat de reisorganisatie door haar eigen schuld foutieve of geen informatie heeft verstrekt.

12. Informatie over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij Conform artikel 11 van de verordening nr. 2111/2005 van de Europese Unie zijn wij als reisorganisatie verplicht om over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij de navolgende informatie te verstrekken:

“Bij de reservatie licht de luchtvervoerscontractant de passagiers die een vervoerscontract met hem sluiten in over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en), ongeacht de vorm van de reservering. Indien de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij (en) op het moment van de reservatie nog niet bekend is, zorgt de luchtvervoerscontractant ervoor dat de reiziger in kennis wordt gesteld van de naam van de maatschappij(en) die waarschijnlijk als exploiterende luchtvaartmaatschappij voor de betrokken vlucht(en) zal/zullen optreden.

In dat geval zorgt de luchtvervoerscontractant ervoor dat de reiziger wordt ingelicht over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en) zodra deze bekend is. Wanneer zich na de reservatie een verandering voordoet in de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en) – ongeacht de reden voor deze verandering – neemt de luchtvervoerscontractant alle nodige maatregelen om de reizigers zo spoedig mogelijk van de verandering in kennis te stellen. De reizigers moeten hoe dan ook worden ingelicht bij de check-in of, als er bij overstappen op een aansluitende vlucht geen check-in meer plaatsvindt, bij het instappen. De reisorganisatie zorgt ervoor dat de betrokken luchtvervoerscontractant ingelicht wordt over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij(en) zodra die bekend is, met name indien zich in de identiteit een verandering voordoet.”

13. Ongeldigheid van bepalingen

13.1 Indien afzonderlijke bepalingen van de reisovereenkomst ongeldig mochten zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de gehele reisovereenkomst.

13.2 Voor zover wettelijk is toegestaan worden ten behoeve van de kredietwaardigheidsstoets de hiervoor benodigde persoonsgegevens als voor- en achternaam, geboortedatum en adres naar Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstrasse 11, 41460 Neuss doorgezonden. De opgevraagde gegevens uit de toetsing kunnen waarschijnlijkheidswaarden betreffen (scorewaarden), die zijn berekend op basis van wetenschappelijk erkende wiskundige en statistische methoden en opgenomen in hun berekeningen, onder andere adresgegevens. We gebruiken de verkregen informatie alleen maar t.b.v. besluitvorming voor de uitvoering en de totstandkoming van de overeenkomst. Uw privacybelangen worden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen gehandhaafd.

14. Rechterlijke bevoegdheid

De reiziger kan enkel bij de rechtbank bevoegd voor de plaats van vestiging van de reisorganisatie een juridische procedure tegen de reisorganisatie aanhangig maken. Voor vorderingen van de reisorganisatie op de reiziger is de woonplaats van de reiziger bepalend, tenzij de reiziger een bij het handelsregister ingeschreven zakenman of een persoon is, die na totstandkoming van de overeenkomst haar woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats naar het buitenland verplaatst of waarvan de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het moment waarop de zaak aanhangig wordt gemaakt, niet bekend is. In die gevallen is de plaats van vestiging van de reisorganisatie bepalend.

15. Bevoegdheid, procedure geschillen voor een Geschillencommissie.

15.1 De reiziger kan de LMX Touristik GmbH slechts aanklagen in het land waar de touroperator is gevestigd. Voor aanklachten van de LMX Touristik GmbH tegen de reiziger, is de woonplaats van de reiziger bepalend, tenzij de klacht is gericht aan de handelaar of personen, die na afsluiting van een overeenkomst hun woonplaats naar het buitenland verplaatst hebben of de woonplaats op het tijdstip van de aanklacht onbekend is. In deze gevallen is de vestigingsplaats van de touroperator bepalend. Touroperator: LMX Touristik GmbH, Walter-Koehn-Strasse 4d, 04356 Leipzig.

15.2 De LMX Touristik GmbH is niet verplicht deel te nemen aan een inspraakprocedure van een consumentenbeschermingsinstantie en hoeft hier ook niet aan deel te nemen. De touroperator wijst voor alle reisovereenkomsten, die via een elektronische weg tot stand zijn gekomen, op de Europese regelgeving: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. De medewerking of deelname aan de procedure voor geschillenbeslechting is niet voorzien.

Reisorganisatie: LMX Touristik GmbH, Walter-Köhn-Strasse 4d, 04356 Leipzig

Versie/geldig vanaf: 05-08-2017

Deze reisvoorwaarden vervangen de reisvoorwaarden van 31-01-2017 en zijn geldig vanaf 05-08-2017. De reisvoorwaarden van 31-01-2017 kunt u ook voortaan inzien op internet onder <http://www.lmx-touristik.de/NL-agb-lmx-alt.htm>.